



## Luca Montella

**Nazionalità:** Italiana **Numero di telefono:** (+39) 3913384121

**Indirizzo e-mail:** [luca.montella.lm@gmail.com](mailto:luca.montella.lm@gmail.com) **LinkedIn:** [www.linkedin.com/in](https://www.linkedin.com/in/luca.montella)

**Lavoro:** 20068 Milano (Italia) **Data di nascita:** 04/09/1996

### PRESENTAZIONE

#### PROFILO PROFESSIONALE

Esperto Operation Area Manager settore trasporti e logistica / settore nautico.

Professionista flessibile e sempre alla ricerca di sfide a 360°. Versatile nel coordinamento e gestione di team numerosi, con innata propensione al lavoro di squadra e focus sugli obiettivi comuni.

Forte professionalità, e marcata attitudine alla gestione delle risorse umane e relazionali sindacali.

*Specializzazioni:*

- Controllo costi e gestione performance;
- Trasformazione e rimodulazione nella gestione complessa di programmi, appalti e turnazioni;
- Relazioni industriali;
- Gestione processi gare d'appalto e nuove acquisizioni;
- Gestione clienti e fornitori (diretti/indiretti);
- Miglioramento dei processi operativi e produttivi;
- Raggiungimento KPI;
- Definizione delle strutture organizzative.

*"Be the change you want to see in the world"*

### ESPERIENZA LAVORATIVA

#### Operational Area Manager

**SGB Humangest Holding SRL** [ 12/2023 – Attuale ]

**Città:** Milano | **Paese:** Italia

Affidamento di tutti i contratti di appalto detenuti dall'azienda, relativi al cliente SDA Express Courier SPA

- Gestione dei vari Contract manager /site supervisor dedicati agli appalti assegnati;
- Gestione e monitoraggio del conto economico relativo agli appalti di sua competenza;
- Gestione e coordinamento operatività di progetto in accordo con il committente;
- Gestione e interfaccia continua e diretta con i committenti;
- Monitoraggio degli indicatori di performance : mappatura dei processi, rilevazione di tempi e metodi, analisi flussi e volumi e analisi di produttività;
- Valutazione strategica del P&L relativa all'area geografica in gestione ed eventuale intervento in caso di necessità per aumentare la produttività d'appalto;
- Responsabile della salute e sicurezza dei lavoratori in qualità di Preposto;
- Interfaccia e collaborazione con i vari stakeholders interni (HR, Ufficio Acquisti, Sales, Accountant, QSHE...);
- Intervento nella gestione di criticità operative ed economiche;
- Responsabile dei SAL e condivisione con il committente.

## Area Manager

*Salerno Trasporti Srl* [ 02/2022 – 12/2023 ]

**Città:** Salerno | **Paese:** Italia

- Gestione dei vari Coordinator/ Supervisor dedicati agli appalti assegnati
- Gestione e monitoraggio del conto economico relativo agli appalti di sua competenza;
- Gestione e coordinamento operatività di progetto in accordo con il committente;
- Gestione e interfaccia continua e diretta con i committenti;
- Monitoraggio degli indicatori di performance: mappatura dei processi, rilevazione di tempi e metodi, analisi flussi e volumi e analisi di produttività;
- Valutazione strategica del P&L relativa all'area geografica in gestione ed eventuale intervento in caso di necessità per aumentare la produttività d'appalto;
- Responsabile della salute e sicurezza dei lavoratori in qualità di Preposto;
- Interfaccia e collaborazione con i vari stakeholders interni (HR, Ufficio Acquisti, Sales, Accountant, QSHE...);
- Intervento nella gestione di criticità operative ed economiche;
- Responsabile dei SAL e condivisione con il committente.

### Competenze:

- Labor Relations
- Communication
- Community Development
- Economic Development
- Cost Management

## Area Operations Supervisor

*Salerno Trasporti Srl* [ 03/2021 – 12/2023 ]

**Città:** Salerno | **Paese:** Italia

## Operations Coordinator

*Salerno Trasporti Srl* [ 10/2020 – 03/2021 ]

**Città:** Salerno | **Paese:** Italia

## Area Sales Manager

*MYA Yachting & Lifestyle* [ 05/2019 – 09/2020 ]

**Città:** Salerno | **Paese:** Italia

- Specialista di vendita di yacht a motore nuovi e usati e yacht a vela
- Supervisione dei responsabili delle vendite regionali e locali ed il loro personale alle dipendenze dirette
- Pianificare e dirigere le valutazioni del personale, della formazione e delle prestazioni per sviluppare e controllare i programmi di vendita e assistenza
- Consigliare rivenditori e distributori sulle politiche e le procedure operative per garantire l'efficacia funzionale del business.
- Visitare i rivenditori in franchising per stimolare l'interesse per l'istituzione o l'espansione dei programmi di leasing.
- Conferire o consultare i capi dipartimento per pianificare servizi pubblicitari e per ottenere informazioni sulle attrezzature e sulle specifiche dei clienti.
- 

## Skipper/ Master

*Prestige Yachts Marina D'Arechi* [ 08/2019 – 12/2019 ]

**Città:** Salerno | **Paese:** Italia

- Ispezionare attrezzature, come attrezzature salvavita, apparecchiature di segnalazione visiva diurna e notturna, rilevamenti di navigazione.
- Calcolare le posizioni, impostare i corsi e determinare le velocità, utilizzando grafici, carte nautiche, bussole, sestante e conoscenza delle condizioni locali.

- Ispezionare le imbarcazioni per garantire un funzionamento efficiente e sicuro della navigazione, delle attrezzature e la conformità alle normative.
- Calcolare gli avvistamenti di terra, utilizzando dispositivi audio elettronici e seguendo le linee di contorno sui grafici,
- Mantenere in perfetto stato d'uso della barca e delle attrezzature a bordo, come motori, surrogatori, sistemi di navigazione, estintori, ecc...
- Mantenere i registri delle attività quotidiane, dei rapporti sul personale, delle posizioni e dei movimenti della barca, dei porti di chiamata, delle condizioni meteorologiche e marittime, degli sforzi di controllo dell'inquinamento e dello stato del carico dei passeggeri a bordo.
- Organizzare il rifornimento, il trasferimento e tutte le operazioni di bordo.

## **Skipper**

**Euromotor S.R.L. Bari** [ 05/2019 – 08/2019 ]

**Città:** Bari | **Paese:** Italia

- Organizzare lo stoccaggio, il rifornimento e le riparazioni di bordo.
- Supervisionare i membri dell'equipaggio nella riparazione o sostituzione di attrezzature o attrezzature difettose;
- Ispezionare l'imbarcazione per garantire un funzionamento efficiente e sicuro di essa e delle attrezzature secondo la conformità alle normative;
- Mantenere in perfetto stato d'uso della barca e delle attrezzature a bordo, come motori, surrogatori, sistemi di navigazione, estintori, ecc..
- Eseguire vari compiti marini, come il controllo delle fuoriuscite di gasolio o altri inquinanti intorno ai porti o alle rade.

## **Responsabile Vendite (Collaborazione Free-lancing)**

**Santoro Grafica S.R.L.** [ 09/2018 – 05/2019 ]

**Città:** Salerno | **Paese:** Italia

- Selezione e supervisione degli agenti di confezionamento barca, clienti e distribuzione prodotto (Boat Wrapping);
- Pianificare e dirigere il personale, la formazione e le prestazioni per sviluppare e controllare i programmi di vendita e assistenza;
- Determinare i programmi prezzi e i tassi di sconto;
- Risoluzione reclami dei clienti in merito alle vendite e all'assistenza;
- Preparare i budget e approvare le spese di budget;
- Conferire o consultare i capi dipartimento per pianificare servizi pubblicitari e per ottenere informazioni sulle attrezzature e sulle specifiche dei clienti.

## **Responsabile di base Charter / Responsabile Vendite di Area**

**Euro Sail Yacht S.R.L.** [ 11/2017 – 04/2019 ]

**Città:** Salerno | **Paese:** Italia

- Gestione degli aspetti operativi della base di Salerno;
- Gestione del servizio clienti (check-in, check-out, briefing con i clienti,ecc...) e garanzia che la qualità sia in linea con gli standard aziendali;
- Gestione della manutenzione tecnica delle imbarcazioni
- Gestione e ottimizzazione della pianificazione delle carte
- Skipper funzionale per tutte le imbarcazioni della flotta (vela, motore, catamarani)
- Assunzione, formazione e gestione di team aziendali in relazione ad altri servizi aziendali (Operazioni, Contabilità, Vendite, Amministrazione, ecc..)

## **Yacht Broker / Area Manager**

**Euro Sail Yacht S.R.L.** [ 11/2017 – 04/2019 ]

**Città:** Salerno | **Paese:** Italia

- Assistente alla vendita di barche a vela e motore usate sul sito "USATO IN ADRIATICO"
- Assistenza post vendita
- Gestione del servizio clienti

- Monitoraggio delle vendite
- Gestione del portafoglio clienti

### Responsabile di base Charter

*Spartivento Group S.R.L.* [ 04/2017 – 11/2017 ]

**Città:** Salerno | **Paese:** Italia

- Reclutamento, formazione e gestione dei team aziendali
- Lavorare in relazione ad altri servizi aziendali (Operazioni, Contabilità, Vendita, Amministrazione, ecc...)
- Gestione degli aspetti operativi della base
- Gestione del servizio clienti (check-in, check-out, briefing con i clienti, ecc...) e garanzia che la qualità sia in linea con gli standard aziendali
- Gestione della manutenzione tecnica delle imbarcazioni
- Controllare le scorte e ordinare i pezzi di ricambio necessari
- Assistenza per le vendite di Charter Locali

### Allievo Ufficiale

*Repas Lunch Coupon* [ 05/2016 – 12/2016 ]

**Città:** Amalfi | **Paese:** Italia

- Imbarco da allievo ufficiale a bordo del M/Y di 24Mt "Donna Claudia". RM10080D;
- Gestione Cambusa;
- Coordinamento attività di bunkeraggio dell'imbarcazione;
- Relazioni clientele internazionali per charter, nonché supporto alle attività di bordo con l'armatore;
- Tender driving;
- Corretto svolgimento attività a bordo;
- Attività manutenzione di piccola entità, di natura elettrica-meccanica.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

---

### Laurea in Economia e Gestione dei servizi turistici

[ 22/05/2020 ]

**Voto finale:** 110/110

### Diploma di Scuola Superiore

*Istituto Tecnico Nautico Salerno - ITIS GIOVANNI XXIII* [ 07/2015 ]

**Città:** Salerno | **Paese:** Italia

## COMPETENZE LINGUISTICHE

---

**Lingua madre:** italiano

**Altre lingue:**

**inglese**

**ASCOLTO** C2 **LETTURA** C2 **SCRITTURA** C2

**PRODUZIONE ORALE** C2 **INTERAZIONE ORALE** C2

*Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato*

## PUBBLICAZIONI

---

[2020]

**Eroe di te stesso: Come rafforzare la fiducia in se stessi per ottenere grandi successi nella vita.** *Eroe di te stesso: Come rafforzare la fiducia in se stessi per ottenere grandi successi nella vita.*

*Tuo marito (o tua moglie) ti ha tradito e vorresti superare il trauma per riassemble la tua autostima? Tutti deridono le tue ambizioni e questo ti demoralizza? Sei sicuro di avere fiducia nelle tue potenzialità? Sei cresciuto in un ambiente cinico e severo e non riesci a scrollarti di dosso questo atteggiamento che ti obbliga a mantenere una debita distanza col prossimo? Stai sperimentando le tue prime relazioni d'amicizia e d'amore, tuttavia non riesci a gestire le tue insicurezze e ti senti costantemente minacciato dagli altri? Cos'è la FIDUCIA? Chiudi gli occhi e prova a formulare una definizione di questo concetto. Non è semplice, vero? Eppure, la Fiducia deve essere accolta nella nostra vita poiché, più volte di quanto vorremmo, stabilisce le nostre azioni, che possono consolidare o sbriciolare le relazioni che abbiamo di più care. E, addirittura, se ne siamo carenti fin dalla tenera età, s'incrinerà non solo il nostro valore, ma anche la posizione che andremo a occupare nella società lavorativa. Ognuno di noi, con l'avanzare degli anni, ha accumulato esperienze positive e negative. Ma il nostro trascorso, quanto realmente ci condiziona il presente per contaminare il futuro? In questa guida, avrai modo di scoprire:*

- *Cos'è realmente la fiducia;*
- *I vantaggi di una personalità fiduciosa in se stessa e negli altri;*
- *Le conseguenze di chi, invece, si approccia nelle relazioni con diffidenza;*
- *A chi affidi il giudizio su te stesso (esterno o interno)?;*
- *Come allevare un figlio che manifesti una sana fiducia in se stesso;*
- *Come porre fine alla trappola della sfiducia, riappropriandosi di una buona autostima;*
- *Perché non hai fiducia nel partner;*
- *Come si costruisce la fiducia in una relazione d'amore (e non);*
- *E molto altro! Basta tormentarsi per ciò che è stato. Basta proiettare le colpe degli altri su persone che non meritano questa diffidenza. Ricorda: "Ognuno merita fiducia, fino a prova contraria!"*

Luca Montella

## CERTIFICAZIONI E TITOLI

---

### Licenze e certificazioni

- Preposto
- STCW / 78 95/2010
- Sopravvivenza e salvataggio
- PSSR
- Pronto Soccorso
- Base Antincendio lotta avanzata contro gli incendi
- Awareness di sicurezza
- Licenza Skipper (RYA)
- Licenza Skipper Italiana (Miglia Illimitate)
- VHF S.R.C. (Certificato a breve raggio)
- I.C.C. (Certificato di competenza per Leasure Boats) emesso dal RYA
- Corso Nave Passeggeri
- Corso di Nave RO/RO PAX
- Gestione Passeggeri su navi ed alto rischio
- Licenza Lavori ad alta quota
- Pratiche e responsabilità professionali (RYA)
- Trinity College "C2" Certificato di competenza linguistica
- Passaporto Informatico Europeo (EIPASS)
- Certificato R.T.F. (Italiano)
- Corso specialistico GARMIN MARINE

---

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".*