



Luca Montella

Nazionalità: Italiana **Numero di telefono:** (+39) 3913384121

Indirizzo e-mail: luca.montella.lm@gmail.com **LinkedIn:** www.linkedin.com/in/

Lavoro: 20068 Milano (Italia) **Data di nascita:** 04/09/1996

PRESENTAZIONE

PROFILO PROFESSIONALE

Esperto Operation Area Manager settore trasporti e logistica / settore nautico.

Professionista flessibile e sempre alla ricerca di sfide a 360°. Versatile nel coordinamento e gestione di team numerosi, con innata propensione al lavoro di squadra e focus sugli obiettivi comuni.

Forte professionalità, e marcata attitudine alla gestione delle risorse umane e relazionali sindacali.

Specializzazioni:

- Controllo costi e gestione performance;
- Trasformazione e rimodulazione nella gestione complessa di programmi, appalti e turnazioni;
- Relazioni industriali;
- Gestione processi gare d'appalto e nuove acquisizioni;
- Gestione clienti e fornitori (diretti/indiretti);
- Miglioramento dei processi operativi e produttivi;
- Raggiungimento KPI;
- Definizione delle strutture organizzative.

"Be the change you want to see in the world"

ESPERIENZA LAVORATIVA

Operational Area Manager

SGB Humangest Holding SRL [12/2023 – Attuale]

Città: Milano | **Paese:** Italia

Affidamento di tutti i contratti di appalto detenuti dall'azienda, relativi al cliente SDA Express Courier SPA

- Gestione dei vari Contract manager /site supervisor dedicati agli appalti assegnati;
- Gestione e monitoraggio del conto economico relativo agli appalti di sua competenza;
- Gestione e coordinamento operatività di progetto in accordo con il committente;
- Gestione e interfaccia continua e diretta con i committenti;
- Monitoraggio degli indicatori di performance : mappatura dei processi, rilevazione di tempi e metodi, analisi flussi e volumi e analisi di produttività;
- Valutazione strategica del P&L relativa all'area geografica in gestione ed eventuale intervento in caso di necessità per aumentare la produttività d'appalto;
- Responsabile della salute e sicurezza dei lavoratori in qualità di Preposto;
- Interfaccia e collaborazione con i vari stakeholders interni (HR, Ufficio Acquisti, Sales, Accountant, QSHE...);
- Intervento nella gestione di criticità operative ed economiche;
- Responsabile dei SAL e condivisione con il committente.

Area Manager

Salerno Trasporti Srl [02/2022 – 12/2023]

Città: Salerno | **Paese:** Italia

- Gestione dei vari Coordinator/ Supervisor dedicati agli appalti assegnati
- Gestione e monitoraggio del conto economico relativo agli appalti di sua competenza;
- Gestione e coordinamento operatività di progetto in accordo con il committente;
- Gestione e interfaccia continua e diretta con i committenti;
- Monitoraggio degli indicatori di performance: mappatura dei processi, rilevazione di tempi e metodi, analisi flussi e volumi e analisi di produttività;
- Valutazione strategica del P&L relativa all'area geografica in gestione ed eventuale intervento in caso di necessità per aumentare la produttività d'appalto;
- Responsabile della salute e sicurezza dei lavoratori in qualità di Preposto;
- Interfaccia e collaborazione con i vari stakeholders interni (HR, Ufficio Acquisti, Sales, Accountant, QSHE...);
- Intervento nella gestione di criticità operative ed economiche;
- Responsabile dei SAL e condivisione con il committente.

Competenze:

- Labor Relations
- Communication
- Community Development
- Economic Development
- Cost Management

Area Operations Supervisor

Salerno Trasporti Srl [03/2021 – 12/2023]

Città: Salerno | **Paese:** Italia

Operations Coordinator

Salerno Trasporti Srl [10/2020 – 03/2021]

Città: Salerno | **Paese:** Italia

Area Sales Manager

MYA Yachting & Lifestyle [05/2019 – 09/2020]

Città: Salerno | **Paese:** Italia

- Specialista di vendita di yacht a motore nuovi e usati e yacht a vela
- Supervisione dei responsabili delle vendite regionali e locali ed il loro personale alle dipendenze dirette
- Pianificare e dirigere le valutazioni del personale, della formazione e delle prestazioni per sviluppare e controllare i programmi di vendita e assistenza
- Consigliare rivenditori e distributori sulle politiche e le procedure operative per garantire l'efficacia funzionale del business.
- Visitare i rivenditori in franchising per stimolare l'interesse per l'istituzione o l'espansione dei programmi di leasing.
- Conferire o consultare i capi dipartimento per pianificare servizi pubblicitari e per ottenere informazioni sulle attrezzature e sulle specifiche dei clienti.
-

Skipper/ Master

Prestige Yachts Marina D'Arechi [08/2019 – 12/2019]

Città: Salerno | **Paese:** Italia

- Ispezionare attrezzature, come attrezzature salvavita, apparecchiature di segnalazione visiva diurna e notturna, rilevamenti di navigazione.
- Calcolare le posizioni, impostare i corsi e determinare le velocità, utilizzando grafici, carte nautiche, bussole, sestante e conoscenza delle condizioni locali.

- Ispezionare le imbarcazioni per garantire un funzionamento efficiente e sicuro della navigazione, delle attrezzature e la conformità alle normative.
- Calcolare gli avvistamenti di terra, utilizzando dispositivi audio elettronici e seguendo le linee di contorno sui grafici,
- Mantenere in perfetto stato d'uso della barca e delle attrezzature a bordo, come motori, surrogatori, sistemi di navigazione, estintori, ecc...
- Mantenere i registri delle attività quotidiane, dei rapporti sul personale, delle posizioni e dei movimenti della barca, dei porti di chiamata, delle condizioni meteorologiche e marittime, degli sforzi di controllo dell'inquinamento e dello stato del carico dei passeggeri a bordo.
- Organizzare il rifornimento, il trasferimento e tutte le operazioni di bordo.

Skipper

Euromotor S.R.L. Bari [05/2019 – 08/2019]

Città: Bari | **Paese:** Italia

- Organizzare lo stoccaggio, il rifornimento e le riparazioni di bordo.
- Supervisionare i membri dell'equipaggio nella riparazione o sostituzione di attrezzature o attrezzature difettose;
- Ispezionare l'imbarcazione per garantire un funzionamento efficiente e sicuro di essa e delle attrezzature secondo la conformità alle normative;
- Mantenere in perfetto stato d'uso della barca e delle attrezzature a bordo, come motori, surrigatori, sistemi di navigazione, estintori, ecc..
- Eseguire vari compiti marini, come il controllo delle fuoriuscite di gasolio o altri inquinanti intorno ai porti o alle rade.

Responsabile Vendite (Collaborazione Free-lancing)

Santoro Grafica S.R.L. [09/2018 – 05/2019]

Città: Salerno | **Paese:** Italia

- Selezione e supervisione degli agenti di confezionamento barca, clienti e distribuzione prodotto (Boat Wrapping);
- Pianificare e dirigere il personale, la formazione e le prestazioni per sviluppare e controllare i programmi di vendita e assistenza;
- Determinare i programmi prezzi e i tassi di sconto;
- Risoluzione reclami dei clienti in merito alle vendite e all'assistenza;
- Preparare i budget e approvare le spese di budget;
- Conferire o consultare i capi dipartimento per pianificare servizi pubblicitari e per ottenere informazioni sulle attrezzature e sulle specifiche dei clienti.

Responsabile di base Charter / Responsabile Vendite di Area

Euro Sail Yacht S.R.L. [11/2017 – 04/2019]

Città: Salerno | **Paese:** Italia

- Gestione degli aspetti operativi della base di Salerno;
- Gestione del servizio clienti (check-in, check-out, briefing con i clienti, ecc...) e garanzia che la qualità sia in linea con gli standard aziendali;
- Gestione della manutenzione tecnica delle imbarcazioni
- Gestione e ottimizzazione della pianificazione delle carte
- Skipper funzionale per tutte le imbarcazioni della flotta (vela, motore, catamarani)
- Assunzione, formazione e gestione di team aziendali in relazione ad altri servizi aziendali (Operazioni, Contabilità, Vendite, Amministrazione, ecc..)

Yacht Broker / Area Manager

Euro Sail Yacht S.R.L. [11/2017 – 04/2019]

Città: Salerno | **Paese:** Italia

- Assistente alla vendita di barche a vela e motore usate sul sito "USATO IN ADRIATICO"
- Assistenza post vendita
- Gestione del servizio clienti

- Monitoraggio delle vendite
- Gestione del portafoglio clienti

Responsabile di base Charter

Spartivento Group S.R.L. [04/2017 – 11/2017]

Città: Salerno | **Paese:** Italia

- Reclutamento, formazione e gestione dei team aziendali
- Lavorare in relazione ad altri servizi aziendali (Operazioni, Contabilità, Vendita, Amministrazione, ecc...)
- Gestione degli aspetti operativi della base
- Gestione del servizio clienti (check-in, check-out, briefing con i clienti, ecc...) e garanzia che la qualità sia in linea con gli standard aziendali
- Gestione della manutenzione tecnica delle imbarcazioni
- Controllare le scorte e ordinare i pezzi di ricambio necessari
- Assistenza per le vendite di Charter Locali

Allievo Ufficiale

Repas Lunch Coupon [05/2016 – 12/2016]

Città: Amalfi | **Paese:** Italia

- Imbarco da allievo ufficiale a bordo del M/Y di 24Mt "Donna Claudia". RM10080D;
- Gestione Cambusa;
- Coordinamento attività di bunkeraggio dell'imbarcazione;
- Relazioni clientele internazionali per charter, nonché supporto alle attività di bordo con l'armatore;
- Tender driving;
- Corretto svolgimento attività a bordo;
- Attività manutenzione di piccola entità, di natura elettrica-meccanica.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Laurea in Economia e Gestione dei servizi turistici

[22/05/2020]

Voto finale: 110/110

Diploma di Scuola Superiore

Istituto Tecnico Nautico Salerno - ITIS GIOVANNI XXIII [07/2015]

Città: Salerno | **Paese:** Italia

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: italiano

Altre lingue:

inglese

ASCOLTO C2 LETTURA C2 SCRITTURA C2

PRODUZIONE ORALE C2 INTERAZIONE ORALE C2

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

PUBBLICAZIONI

[2020]

Eroe di te stesso: Come rafforzare la fiducia in se stessi per ottenere grandi successi nella vita. *Eroe di te stesso: Come rafforzare la fiducia in se stessi per ottenere grandi successi nella vita.*

Tuo marito (o tua moglie) ti ha tradito e vorresti superare il trauma per riassemblare la tua autostima? Tutti deridono le tue ambizioni e questo ti demoralizza? Sei sicuro di avere fiducia nelle tue potenzialità? Sei cresciuto in un ambiente cinico e severo e non riesci a scrollarti di dosso questo atteggiamento che ti obbliga a mantenere una debita distanza col prossimo? Stai sperimentando le tue prime relazioni d'amicizia e d'amore, tuttavia non riesci a gestire le tue insicurezze e ti senti costantemente minacciato dagli altri? Cos'è la **FIDUCIA**? Chiudi gli occhi e prova a formulare una definizione di questo concetto. Non è semplice, vero? Eppure, la Fiducia deve essere accolta nella nostra vita poiché, più volte di quanto vorremmo, stabilisce le nostre azioni, che possono consolidare o sbriciolare le relazioni che abbiamo di più care. E, addirittura, se ne siamo carenti fin dalla tenera età, s'incrinerà non solo il nostro valore, ma anche la posizione che andremo a occupare nella società lavorativa. Ognuno di noi, con l'avanzare degli anni, ha accumulato esperienze positive e negative. Ma il nostro trascorso, quanto realmente ci condiziona il presente per contaminare il futuro? In questa guida, avrai modo di scoprire: • Cos'è realmente la fiducia; • I vantaggi di una personalità fiduciosa in se stessa e negli altri; • Le conseguenze di chi, invece, si approccia nelle relazioni con diffidenza; • A chi affidi il giudizio su te stesso (esterno o interno); • Come allevare un figlio che manifesti una sana fiducia in se stesso; • Come porre fine alla trappola della sfiducia, riappropriandosi di una buona autostima; • Perché non hai fiducia nel partner; • Come si costruisce la fiducia in una relazione d'amore (e non); • E molto altro! Basta tormentarsi per ciò che è stato. Basta proiettare le colpe degli altri su persone che non meritano questa diffidenza. Ricorda: "Ognuno merita fiducia, fino a prova contraria!"

Luca Montella

CERTIFICAZIONI E TITOLI

Licenze e certificazioni

- Preposto
- STCW / 78 95/2010
- Sopravvivenza e salvataggio
- PSSR
- Pronto Soccorso
- Base Antincendio lotta avanzata contro gli incendi
- Awarness di sicurezza
- Licenza Skipper (RYA)
- Licenza Skipper Italiana (Miglia Illimitate)
- VHF S.R.C. (Certificato a breve raggio)
- I.C.C. (Certificato di competenza per Leisure Boats) emesso dal RYA
- Corso Nave Passeggeri
- Corso di Nave RO/RO PAX
- Gestione Passeggeri su navi ed alto rischio
- Licenza Lavori ad alta quota
- Pratiche e responsabilità professionali (RYA)
- Trinity College "C2" Certificato di competenza linguistica
- Passaporto Informatico Europeo (EIPASS)
- Certificato R.T.F. (Italiano)
- Corso specialistico GARMIN MARINE

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".